

حقوق المريض ومسؤولياته

SMChildren's Health تؤكد على أنه يحق لكل مريض تلقي الرعاية المقدمة بطريقة جيدة ومحترمة وكريمة ومريحة. وبصفتك أحد الوالدين أو الوصي أو الممثل المفوض للمريض التابع لـ Children's Health، يحق لك الحصول على معلومات حول حقوقك وسياسات المستشفى المتعلقة بهذه الحقوق.

بصفتك أحد الوالدين، لك الحق فيما يلي:

- المشاركة بفاعلية في القرارات المتعلقة بالرعاية الطبية لطفلك.
- توقع الاستجابة المناسبة لأي طلب معقول للخدمة في حدود قدرات مؤسسة صحة الطفل "Children's Health"، ومهمتها المعلنة وما يقره القانون.
- معرفة أسماء الأطباء والمرمضات وغيرهم من مقدمي الرعاية الصحية الآخرين المسؤولين عن رعاية طفلك.
- الحصول على حماية الخصوصية والمعاملة السرية لجميع المراسلات والسجلات المتعلقة برعاية طفلك، ضمن حدود القانون.
- الاطلاع من الطبيب، في شكل كلمات أو باللغة التي تفهمها، عن طبيعة المرض والعلاج واحتمالات الشفاء.
- الحصول على أكبر قدر من المعلومات التي قد تحتاجها لمنح الموافقة على أي علاج مقترح أو رفضها.
- اتخاذ القرارات، بالتشاور مع الطبيب المعالج، بشأن الرعاية الصحية لطفلك. ويشمل ذلك الحق في قبول الرعاية الطبية لطفلك أو رفضها وفقاً لما يسمح به القانون ومعرفة العواقب الطبية المترتبة على هذا الرفض.
- استيفاء بيان التوجيهات المسبقة (ومنها على سبيل المثال، "وصية الأحياء") لطفلك على النحو المسموح به قانوناً وأن تتوقع من مقدمي الرعاية الصحية لطفلك الامتثال لأي توجيهات من هذا القبيل.
- توقع الإدارة السليمة في التعامل مع آلام طفلك.
- المشاركة في القضايا الأخلاقية المتعلقة برعاية طفلك.
- استخدام الهاتف في إجراء المكالمات واستقبالها وفي معرفة أي قيود لأسباب طبية سوف يتم مناقشتها معك.
- الاطلاع على سجلات طفلك الطبية خلال فترة زمنية معقولة.
- تحديد شخص من أفراد الأسرة أو ممثل لك من اختيارك والطبيب المعالج ليتم إبلاغه بدخول طفلك المستشفى.
- حصول طفلك على الراحة والمعاملة الكريمة في حال احتضاره. يتضمن ذلك إدارة ألم طفلك والتعامل معه، وعلاج الأعراض التي تستجيب للعلاج وتقدير احتياجات طفلك الثقافية والروحية وحالة الحزن والأسى لك ولأفراد أسرتك.
- تلقي الرعاية الخالية من التحرش والمضايقات أو سوء المعاملة من أي شخص.
- تجنب وضع طفلك تحت القيود البدنية أو الصحية التي ليست لها ضرورة طبية.
- تجنب وضع طفلك تحت القيود أو العزل لإدارة السلوك ما لم يكن ذلك حالة طارئة.

- تلقي الرعاية في بيئة آمنة.
- تلقي معاملة محترمة ولانقة بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الدين أو الهوية الجنسية أو الميول الجنسية أو الإعاقة أو الخلفية الثقافية أو الاقتصادية أو التعليمية.
- رفض المشاركة في أي مشروع بحثي يؤثر على رعاية طفلك وعلاجه.
- الحرية في تقديم شكوى وتلقي الرد والملاحظات عليها.
- الحصول على المساعدة في الاتصال بالخدمات الوقائية عند الحاجة

بصفتك أحد المرضى، لك الحق فيما يلي:

- إطلاعك على كل ما هو مطلوب لفهم سبب حضورك إلى هنا.
- إخبارك بما سيتم القيام به بالضبط وما سوف تشعر به بالضبط.
- تلقفك إجابات مفهومة على أي أسئلة أو مخاوف لديك حول العلاج.
- إخبارك للجميع بما تفكر فيه وتشعر به بشأن علاجك وما هو مخطط لك.
- كونك على علم أنه عندما تشعر بالألم، فإن الأشخاص الذين يقدمون لك الرعاية سيستمعون إليك ويساعدونك على الشعور بالتحسن.
- توفير أوقات وأماكن للعب والتعلم.
- إخبارك من جانب الأشخاص الذين يحتاجون إلى لمس جسمك ما سيفعلونه بالضبط وأنهم سوف يفعلون ذلك بطريقة لطيفة ولانقة وفي خصوصية.
- وجود أسرتك معك بقدر ما تريد، كلما أمكن ذلك.
- الحصول على المساعدة لمعرفة كيفية الاعتناء بنفسك عندما تعود إلى البيت.
- التعبير عن نفسك بالغضب أو البكاء أو التصريح عما لا يعجبك فيما يحدث لك.
- استقبال الزوار الذين يحدداهم الوالد. يمكن للوالد سحب هذا الخيار أو رفض الزيارة في أي وقت.

بصفتك أحد المرضى أو الوالدين، تقع عليك مسؤولية ما يلي:

- طرح الأسئلة عندما لا تستوعب ما يُقال لك عن الرعاية.
- تقديم معلومات دقيقة وكاملة حول الأمور المتعلقة بصحة المريض.
- اتباع خطة علاج متفق عليها بينك وبين فريق الرعاية الصحية الخاص بك.
- التحدث إلى طبيبك حول ما تتوقعه فيما يتعلق بالألم وإدارة التعامل معها.
- مراعاة المرضى الآخرين.
- اتباع قواعد المستشفى ولوائحها.
- الإبلاغ بدقة عن المخاطر المتصورة والتغيرات غير المتوقعة في حالة المريض.

نوصيك بالتحدث مع:

- الممرضة أو الطبيب المعالج لطفلك.
- رئيس التمريض أو المدير.
- ممثل علاقات النزلاء في Care Line على رقم **214-456-2273**.
- مشرف التمريض (خلال ساعات المساء أو في عطلة نهاية الأسبوع، اتصل بالرقم **214-456-7000**).

إذا شعرت أنت أو أسرتك أنه لم يتم دعم حقوقك كمريض، فلك الحق في تقديم شكوى وتلقي رد كتابي من لجنة قرارات النظم في Children's Health أو تقديم شكوى إلى إحدى الوكالات أدناه.

إذا كنت تشعر أن مشكلتك لا يتم حلها أو معالجتها من جانب Children's Health، يمكنك الاتصال على:

مكتب اللجنة المشتركة للجودة وسلامة المرضى

One Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

مجموعة امتثال المرافق الصحية

(MC 1979)

Texas Department of State Health Services

P.O. Box 149347

Austin, Texas 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 Complaint Hotline

1-512-834-6653 Fax